



Pour votre sécurité, et celle des autres, veuillez appliquer les gestes barrières au sein de notre établissement.

Notre engagement

est de vous garantir un service convivial et sécurisé pour un séjour agréable à l'abri du danger.

La sécurité et le bien être de nos clients sont notre priorité absolue.

- ✓ Toujours plus de confort.
- ✓ Une écoute constante.
- ✓ Une garantie de qualité.
- ✓ Une hygiène irréprochable.

Nos coordonnées

 3 place St Pierre
25 300 Pontarlier

 +33.3.81.46.50.80

 hotel-st-pierre-pontarlier.fr

contact@hotel-st-pierre-pontarlier.fr



Charte d'engagement



FORMATION DES EQUIPES

Afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos employées, tous nos collaborateurs ont été formés aux règles d'hygiènes et aux protocoles transmis par l'OMS et le ministère de la Santé. Un référent COVID-19 a été nommé au sein de l'équipe.



ARRIVEE ET ACCUEIL

- La réception est équipée d'un dispositif en plexiglass pour une protection commune.
- Nous mettons à disposition du gel hydroalcoolique à la réception et à tous les étages.
- La distanciation physique est matérialisée par un marquage au sol.
- Notre équipe respectera les mesures de distanciation.
- Les clés sont désinfectées après chaque client.



VOTRE CHAMBRE

- Le livret d'accueil a été remplacé par une affiche d'information sur la porte.
- Nous garantissons que les chambres seront inoccupées pendant au moins 10 heures entre deux réservations.
- Le service de ménage pour les séjours de plus d'une nuit ne sera assuré que sur demande. Vous pouvez également nous demander du linge supplémentaire.
- Toutes les portes, poignées, interrupteurs, etc. sont désinfectés régulièrement.
- En plus des produits de désinfection habituels, nous utilisons un produit virucide (NF EN 1040) sur toutes les zones de contact pour augmenter le niveau de désinfection.
- Même s'il semble que le virus n'ait une durée de vie que de 3h sur les textiles, nous avons retiré des chambres les chemin de lot, les coussins de décoration et les couvertures pour réduire le risque de transmission.



LA RESTAURATION

- Petit Déjeuner sur commande (la veille) à consommer en chambre.
- Restauration disponible de 19h à 20h sous forme de plateau repas à consommer en chambre. Après le repas, veuillez déposer le plateau dans le couloir.



DEPART

- Veuillez laisser vos fenêtres de chambre ouvertes et couper le chauffage.
- Remise des clés dans le panier prévu à cet effet.
- Les terminaux de paiements sont désinfectées après chaque client.

Notre équipe se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes.